

KickOff Solutions Safeguarding & Child Protection Policy Sep 2024

It is the responsibility of KickOff Solutions & our partner organizations to ensure that we do not expose our participants to abuse, discrimination, harm and neglect. [[Definitions](#)]*

Scope:

This policy applies to all Kickoff Solutions employees, volunteers & vendors. It also covers our implementing partners (their employees, volunteers & vendors) who we expect to work under the policy guidelines.

We understand the element of risk and while we may not be able to remove it entirely, we can work to limit it.

Policy guidelines:

- a. Report any concerns they may have about the welfare of a participant
- b. Report any concerns about the behavior of a KickOff representative / a partner organization representative / any one who interacts with our beneficiaries in their daily activities
- c. Zero tolerance for all forms of harassment - sexual, emotional, physical, discriminatory, verbal.
- d. Follow a **social media code of conduct**:
 - i. Reproduce images, names of beneficiaries only where we have **written permission** from the parents / the beneficiary if she is an adult
 - ii. Make clear that providing information, images is not a precondition for sponsorship/engagement
 - iii. Video coverage of games should also be undertaken only after consent
- e. Safe recruitment & vetting process is followed for all partner organizations & main PoCs, volunteers, employees & consultants. (via **reference checks**).
- f. Minimize all interactions (unless in case of emergency) with a beneficiary alone - ensure another adult, other beneficiaries or parents are around
- g. Abstain from smoking, chewing tobacco, drinking alcohol, using disrespectful language in the presence of our participants

Reporting/Compliance:

1. All partner organizations are expected to read through the policy guidelines, ensure their staff are briefed/trained and confirm adherence. **Sign** this annexure as part of our MoU.
2. Partner organizations are expected to report any violations of this policy along with remedial actions taken to KickOff solutions without delay.
3. KickOff Solutions will reserve the right to decide if remedial actions taken are deemed appropriate and will reserve the right to extend resources and support to the beneficiary independently
4. All KickOff beneficiaries will be empowered to safely voice their concerns to the KickOff Board. Parents of beneficiaries will also be informed of this [process](#).
6. Policy breach will be treated as a disciplinary issue and may result in counseling, reprimands, withdrawal of volunteer status, termination of employment, withdrawal of sponsorship (in case of a beneficiary), withdrawal of any contracts & working relationships (in case of partner organization) and reporting to relevant authorities
7. This policy will be reviewed & updated as required

Source:

*VSO Safeguarding Document

किकऑफ सॉल्यूशंस सुरक्षा और बाल संरक्षण नीति सितंबर 2024

किकऑफ सॉल्यूशंस और हमारे भागीदार संगठनों की जिम्मेदारी यह सुनिश्चित करना है कि हम अपने प्रतिभागियों को दुर्व्यवहार, भेदभाव, नुकसान और उपेक्षा के संपर्क में न आने दें, । [परिभाषाएँ]

दायरा:

यह नीति किकऑफ सॉल्यूशंस के सभी कर्मचारियों, स्वयंसेवकों और विक्रेताओं पर लागू होती है। इसमें हमारे कार्यान्वयन भागीदारों (उनके कर्मचारी, स्वयंसेवक और विक्रेता) को भी शामिल किया गया है, जिनसे हम नीति दिशानिर्देशों के तहत काम करने की उम्मीद करते हैं। हम जोखिम के तत्व को समझते हैं और जबकि हम इसे पूरी तरह से दूर करने में सक्षम नहीं हो सकते हैं, हम इसे सीमित करने के लिए काम कर सकते हैं।

नीति दिशानिर्देश:

- प्रतिभागी के कल्याण के बारे में उनकी किसी भी चिंता की रिपोर्ट करें
- किकऑफ प्रतिनिधि / भागीदार संगठन के प्रतिनिधि / किसी भी व्यक्ति के व्यवहार के बारे में किसी भी चिंता की रिपोर्ट करें जो अपनी दैनिक गतिविधियों में हमारे लाभार्थियों के साथ बातचीत करता है
- सभी प्रकार के उत्पीड़न के लिए शून्य सहिष्णुता - यौन, भावनात्मक, शारीरिक, भेदभावपूर्ण, मौखिक।
- सोशल मीडिया आचार संहिता का पालन करें:
 - लाभार्थियों की तस्वीरें, नाम केवल तभी पुनः प्रस्तुत करें जब हमारे पास माता-पिता/प्रतिभागी की लिखित अनुमति हो, यदि वह वयस्क है
 - स्पष्ट करें कि जानकारी, तस्वीरें प्रदान करना प्रायोजन/सहभागिता के लिए पूर्व शर्त नहीं है
 - खेलों का वीडियो कवरेज भी सहमति के बाद ही किया जाना चाहिए
- सभी भागीदार संगठनों और मुख्य PoCs, स्वयंसेवकों, कर्मचारियों और सलाहकारों के लिए सुरक्षित भर्ती और जांच प्रक्रिया का पालन किया जाता है। (संदर्भ जांच के माध्यम से)।
- प्रतिभागियों के सामने धूम्रपान, शराब पीना, तंबाकू चबाना अपमानजनक भाषा का प्रयोग करना अनिवार्य है
- हमारे लाभार्थियों की संगति में धूम्रपान, तंबाकू चबाने, शराब पीने, अपमानजनक भाषा का प्रयोग करने से बचें

रिपोर्टिंग/अनुपालन:

- सभी भागीदार संगठनों से अपेक्षा की जाती है कि वे नीति दिशानिर्देशों को पढ़ें, सुनिश्चित करें कि उनके कर्मचारियों को जानकारी/प्रशिक्षण दिया गया है और अनुपालन की पुष्टि करें। हमारे समझौता ज्ञापन के हिस्से के रूप में इस अनुलग्नक पर हस्ताक्षर करें।
- भागीदार संगठनों से अपेक्षा की जाती है कि वे इस नीति के किसी भी उल्लंघन की रिपोर्ट करें और साथ ही किकऑफ समाधानों के लिए किए गए उपचारात्मक कार्यों की भी बिना देरी किए रिपोर्ट करें।
- किकऑफ सॉल्यूशंस यह तय करने का अधिकार सुरक्षित रखेगा कि क्या की गई सुधारात्मक कार्रवाइयां उचित हैं और प्रतिभागी को स्वतंत्र रूप से संसाधन और सहायता प्रदान करने का अधिकार सुरक्षित रखेगा
- सभी किकऑफ लाभार्थियों को किकऑफ बोर्ड के समक्ष अपनी चिंताओं को सुरक्षित रूप से व्यक्त करने का अधिकार दिया जाएगा। लाभार्थियों के माता-पिता को भी इस प्रक्रिया के बारे में सूचित किया जाएगा।
- नीति उल्लंघन को अनुशासनात्मक मुद्दे के रूप में माना जाएगा और इसके परिणामस्वरूप काउंसलिंग, फटकार, स्वयंसेवक की स्थिति वापस लेना, रोजगार की समाप्ति, प्रायोजन वापस लेना (प्रतिभागी के मामले में), किसी भी अनुबंध और कार्य संबंधों को वापस लेना (भागीदार संगठन के मामले में) और संबंधित अधिकारियों को रिपोर्ट करना शामिल हो सकता है
- इस नीति की समीक्षा की जाएगी और आवश्यकतानुसार इसे अपडेट किया जाएगा

கிக்ஆஃப் தீர்வுகள் பாதுகாப்பு மற்றும் குழந்தைகள் பாதுகாப்புக் கொள்கை
செப்டம்பர் 2024

துஷ்பிரயோகம், பாகுபாடு, தீங்கு மற்றும் புறக்கணிப்பு ஆகியவற்றிற்கு
எங்கள் பயனாளிகளை நாங்கள் வெளிப்படுத்தாமல் இருப்பதை
உறுதிசெய்வது KickOff தீர்வுகள் மற்றும் எங்கள் கூட்டாளர்
நிறுவனங்களின் பொறுப்பாகும். [வரையறைகள்]*

நோக்கம்:

இந்தக் கொள்கை அனைத்து கிக்ஆஃப் ஊழியர்கள், தன்னார்வலர்கள்
மற்றும் விற்பனையாளர்களுக்கும் பொருந்தும். கொள்கை
வழிகாட்டுதல்களின் கீழ் நாங்கள் பணியாற்ற எதிர்பார்க்கும் எங்கள்
செயல்படுத்தும் கூட்டாளர்களையும் (அவர்களின் பணியாளர்கள்,
தன்னார்வலர்கள் மற்றும் விற்பனையாளர்கள்) இது உள்ளடக்குகிறது.
ஆபத்தின் உறுப்பை நாங்கள் புரிந்துகொள்கிறோம், மேலும் அதை
முழுவதுமாக அகற்ற முடியாமல் போகலாம், அதைக் கட்டுப்படுத்த
நாங்கள் பணியாற்றலாம்.

கொள்கை வழிகாட்டுதல்கள்:

அ. ஒரு பயனாளியின் நலன் குறித்து அவர்களுக்கு ஏதேனும் கவலைகள்
இருந்தால் தெரிவிக்கவும்

பி. கிக்ஆஃப் பிரதிநிதி / ஒரு கூட்டாளர் நிறுவனப் பிரதிநிதி / எங்கள்
பயனாளிகளுடன் அவர்களின் அன்றாட நடவடிக்கைகளில் தொடர்பு
கொள்ளும் எவரது நடத்தை பற்றி ஏதேனும் கவலைகள் இருந்தால்
தெரிவிக்கவும்

சி. பாலியல், உணர்ச்சி, உடல், பாகுபாடு, வாய்மொழி - அனைத்து
வகையான துன்புறுத்தல்களுக்கும் சகிப்புத்தன்மை இல்லை.

ஈ. சமூக ஊடக நடத்தை நெறிமுறையைப் பின்பற்றவும்:

i. பெற்றோர் / பயனாளி வயது முதிர்ந்தவராக இருந்தால்
அவர்களிடமிருந்து எழுத்துப்பூர்வ அனுமதி பெற்றிருந்தால் மட்டுமே
படங்கள், பயனாளிகளின் பெயர்களை மீண்டும் உருவாக்கவும்.

ii தகவல், படங்கள் வழங்குவது ஸ்பான்சர்ஷிப்/நிச்சயதார்த்தத்திற்கான
முன்நிபந்தனை அல்ல என்பதை தெளிவுபடுத்தவும்

iii ஒப்புதலுக்குப் பிறகுதான் கேம்களின் வீடியோ கவரேஜ்
மேற்கொள்ளப்பட வேண்டும்

இ. அனைத்து கூட்டாளர் நிறுவனங்கள் மற்றும் முக்கிய PoCகள்,
தன்னார்வலர்கள், ஊழியர்கள் மற்றும் ஆலோசகர்களுக்கு பாதுகாப்பான
ஆட்சேர்ப்பு மற்றும் சரிபார்ப்பு செயல்முறை பின்பற்றப்படுகிறது. (குறிப்பு
சோதனைகள் மூலம்).

ஈ. எங்கள் பங்கேற்பாளர்களுடன் 1:1 தொடர்புகளைக் குறைக்கவும்.
மற்றொரு பெரியவர், மற்ற பங்கேற்பாளர்கள் சுற்றி இருப்பதை
உறுதிப்படுத்தவும்

g. புகைபிடித்தல், புகையிலை மெல்லுதல், மது அருந்துதல், எங்கள் பயனாளிகளுடன் மரியாதைக்குறைவான வார்த்தைகளைப் பயன்படுத்துதல்

புகாரளித்தல்/இணக்கம்:

1. அனைத்து கூட்டாளர் நிறுவனங்களும் கொள்கை வழிகாட்டுதல்களைப் படித்து, அவர்களின் ஊழியர்கள் சுருக்கமாக/பயிற்சி பெற்றிருப்பதை உறுதிசெய்து, பின்பற்றுவதை உறுதிப்படுத்த வேண்டும். எங்கள் புரிந்துணர்வு ஒப்பந்தத்தின் ஒரு பகுதியாக இந்த இணைப்பில் கையெழுத்திடுங்கள்.
2. கூட்டாளர் நிறுவனங்கள் இந்தக் கொள்கையின் மீறல்கள் மற்றும் KickOff தீர்வுகளுக்கு எடுக்கப்பட்ட தீர்வு நடவடிக்கைகளுடன் தாமதமின்றி புகாரளிக்க எதிர்பார்க்கப்படுகிறது.
3. கிக்ஆஃப் ஆனது, எடுக்கப்பட்ட தீர்வு நடவடிக்கைகள் பொருத்தமானதாகக் கருதப்படுகிறதா என்பதைத் தீர்மானிக்கும் உரிமையைக் கொண்டிருக்கும்.
4. அனைத்து கிக்ஆஃப் பயனாளிகளும் தங்கள் கவலைகளை கிக்ஆஃப் வாரியத்திடம் பாதுகாப்பாகக் கூற அதிகாரம் அளிக்கப்படும். பயனாளிகளின் பெற்றோருக்கும் இந்த செயல்முறை குறித்து தெரிவிக்கப்படும்.
6. கொள்கை மீறல் ஒரு ஒழுங்குப் பிரச்சினையாகக் கருதப்படும், மேலும் ஆலோசனை, கண்டனங்கள், தன்னார்வத் தொண்டு பதவியை திரும்பப் பெறுதல், வேலை நிறுத்தம், ஸ்பான்சர்ஷிப் திரும்பப் பெறுதல் (ஒரு பயனாளியின் விஷயத்தில்), ஏதேனும் ஒப்பந்தங்கள் மற்றும் பணி உறவுகளை திரும்பப் பெறுதல் (நிச்சயமாக கூட்டாளர் அமைப்பு) மற்றும் தொடர்புடைய அதிகாரிகளுக்கு அறிக்கை செய்தல்
7. இந்தக் கொள்கை மதிப்பாய்வு செய்யப்பட்டு தேவைக்கேற்ப புதுப்பிக்கப்படும்

కిక్ఆఫ్ సౌల్యూషన్స్ సేఫార్డింగ్ & చైల్డ్ ప్రొటెక్షన్ పాలసీ సెప్టెంబర్ 2024

కిక్ఆఫ్ సౌల్యూషన్స్ మరియు మా భాగస్వామ్య సంస్థల బాధ్యత ఏమిటంటే, మా పాల్సోనేవారిని దుర్వినియోగం, వివక్ష, హాని మరియు నిర్లక్ష్యానికి గురిచేయకూడదు. [నిర్వచనాలు]*

వర్తించే పరిధి: ఈ పాలసీ అన్ని కిక్ఆఫ్ సౌల్యూషన్స్ ఉద్యోగులు, స్వచ్ఛంద సేవకులు & విక్రేతలకు వర్తిస్తుంది. ఇది మా అమలు భాగస్వాములను (వారి ఉద్యోగులు, స్వచ్ఛంద సేవకులు & విక్రేతలు) కూడా కవర్ చేస్తుంది, వారు పాలసీ మార్గదర్శకాల ప్రకారం పని చేస్తారని మేము ఆశిస్తున్నాము. మేము రిస్క్ యొక్క అంశాన్ని అర్థం చేసుకున్నాము మరియు మేము దానిని పూర్తిగా తొలగించలేకపోవచ్చు, కానీ మేము దానిని పరిమితం చేయడానికి పని చేయవచ్చు.

పాలసీ మార్గదర్శకాలు:

ఎ. లబ్ధిదారుడి సంక్షేమం గురించి వారికి ఏవైనా ఆందోళనలు ఉంటే నివేదించండి బి. కిక్ఆఫ్ ప్రతినిధి / భాగస్వామ్య సంస్థ ప్రతినిధి / వారి రోజువారీ కార్యకలాపాలలో మా లబ్ధిదారులతో సంభాషించే ఎవరికైనా ప్రవర్తన గురించి ఏవైనా ఆందోళనలు ఉంటే నివేదించండి సి. అన్ని రకాల వేధింపులకు సున్నా సహనం - లైంగిక, భావోద్వేగ, శారీరక, వివక్షత, మాఖిక. డి. సోషల్ మీడియా ప్రవర్తనా నియమావళిని పాటించండి: i. తల్లిదండ్రుల నుండి / లబ్ధిదారుడు వయోజన అయితే ఆమె నుండి మాకు లిఖిత అనుమతి ఉన్న చోట మాత్రమే లబ్ధిదారుల చిత్రాలు, పేర్లను పునరుత్పత్తి చేయండి ii. సమాచారం, చిత్రాలను అందించడం స్వాస్థ్య/నిశ్చితార్థానికి ముందస్తు షరతు కాదని స్పష్టం చేయండి iii. ఆటల వీడియో కవరేజీ కూడా సమ్మతి తర్వాత మాత్రమే చేపట్టాలి ఇ. అన్ని భాగస్వామ్య సంస్థలు & ప్రధాన PoCలు, స్వచ్ఛంద సేవకులు, ఉద్యోగులు & కన్సల్టెంట్ల కోసం సురక్షిత నియామక & పరిశీలన ప్రక్రియ అనుసరించబడుతుంది. (సూచన తనిఖీల ద్వారా). ఎఫ్. లబ్ధిదారుడితో ఒంటరిగా అన్ని పరస్పర చర్యలను తగ్గించండి (అత్యవసర పరిస్థితి తప్ప) - మరొక వయోజనుడు, ఇతర లబ్ధిదారులు లేదా తల్లిదండ్రులు చుట్టూ ఉన్నారని నిర్ధారించుకోండి జి. మా లబ్ధిదారుల సమక్షంలో ధూమపానం, పొగాకు నమలడం, మద్యం సేవించడం, అగౌరవప్రదమైన భాషను ఉపయోగించడం మానుకోండి

రిపోర్టింగ్/కంప్లైయన్స్:

1. అన్ని భాగస్వామ్య సంస్థలు పాలసీ మార్గదర్శకాల ద్వారా చదవాలని, వారి సిబ్బందికి బ్రీఫింగ్/శిక్షణ ఇవ్వాలని మరియు కట్టుబడి ఉన్నారని నిర్ధారించుకోవాలని భావిస్తున్నారు. మా MoUలో భాగంగా ఈ అనుబంధాన్ని సంతకం చేయండి.
2. భాగస్వామ్య సంస్థలు ఈ పాలసీ యొక్క ఏవైనా ఉల్లంఘనలను మరియు తీసుకున్న నివారణ చర్యలను కిక్ఆఫ్ సౌల్యూషన్స్కు ఆలస్యం లేకుండా నివేదించాలని భావిస్తున్నారు.
3. తీసుకున్న నివారణ చర్యలు సముచితమైనవని నిర్ణయించుకునే హక్కు కిక్ఆఫ్ సౌల్యూషన్స్కు ఉంటుంది మరియు లబ్ధిదారుడికి స్వతంత్రంగా వనరులను మరియు మద్దతును విస్తరించే హక్కును కలిగి ఉంటుంది
4. అన్ని కిక్ఆఫ్ లబ్ధిదారులు కిక్ఆఫ్ బోర్డుకు వారి ఆందోళనలను సురక్షితంగా తెలియజేయడానికి అధికారం కలిగి ఉంటారు. లబ్ధిదారుల తల్లిదండ్రులకు కూడా ఈ ప్రక్రియ గురించి తెలియజేయబడుతుంది.

5. పాలసీ ఉల్లంఘనను క్రమశిక్షణా సమస్యగా పరిగణిస్తారు మరియు కౌన్సెలింగ్, అసమ్మతి, స్వచ్ఛంద సేవా స్థితిని ఉపసంహరించుకోవడం, ఉపాధిని రద్దు చేయడం, స్పాన్సర్షిప్ను ఉపసంహరించుకోవడం (లబ్ధిదారుడి విషయంలో), ఏదైనా ఒప్పందాలు & పని సంబంధాలను ఉపసంహరించుకోవడం (భాగస్వామ్య సంస్థ విషయంలో) మరియు సంబంధిత అధికారులకు నివేదించడం వంటివి జరగవచ్చు
6. ఈ పాలసీని సమీక్షించి అవసరమైన విధంగా నవీకరిస్తారు